

## Правила дружелюбного общения работников

- ✦ Безусловно уважайте духовно-нравственные ценности Образовательной организации, которые проявляются в уважении и субординации к администрации, вышестоящим инстанциям, коллегам, повышении эффективности деятельности Образовательной организации, ее престижа, укреплении сплоченности коллектива.
- ✦ Соблюдайте правила личной гигиены и требования СанПин к ношению, хранению личных вещей и спецодежды. Достойный внешний вид способствует укреплению доверия, оказывает влияние на поведение и поступки окружающих.
- ✦ Улыбайтесь и здоровайтесь друг с другом при встрече, делайте комплименты.
- ✦ Чаще смейтесь. Смех задает особую доброжелательную атмосферу во время общения.
- ✦ В процессе общения не отвлекайтесь, не занимайтесь личными делами, поддерживайте зрительный контакт с собеседником.
- ✦ Не обсуждайте личные и профессиональные качества коллег в их отсутствие.
- ✦ Будьте порядочны, не разглашайте конфиденциальную информацию и не используйте ее в личных целях, либо в интересах третьих сторон.
- ✦ Терпимо относитесь к религиозным убеждениям и политическим взглядам окружающих вас людей.
- ✦ Выбирайте дружелюбный стиль общения с детьми, основанный на взаимном уважении. Будьте искренними, умейте сдерживать свое недовольство, столкнувшись с детскими шалостями и проблемами.
- ✦ Выражайте ребенку свое понимание и сочувствие, оказывайте реальную помощь в трудную минуту.
- ✦ Укрепляйте в детях самоуважение и веру в свои силы, повышайте мотивацию к познанию, развивайте положительные черты характера и навыки общения.
- ✦ Уважительно относитесь к родителям (законными представителями). Стремитесь к тому, чтобы они стали вашими единомышленниками.
- ✦ Станьте для воспитанников и их родителей (законных представителей) образцом человеколюбия, терпимости, трудолюбия, профессионализма, примером для подражания.
- ✦ Соблюдайте культуру речи и языковые нормы. Ваша речь должна быть грамотной, понятной, доступной.

